

- HOME (HTTPS://WWW.GIORNALESANITA.IT/)
- CRONACA (HTTPS://WWW.GIORNALESANITA.IT/CATEGORY/NEWS/) v
- AMBIENTE E SALUTE (HTTPS://WWW.GIORNALESANITA.IT/CATEGORY/AMBIENTESALUTE/) v
- SCIENZE E MEDICINA (HTTPS://WWW.GIORNALESANITA.IT/CATEGORY/SCIENZE-MEDICINA/) v
- PROFESSIONI E LAVORO (HTTPS://WWW.GIORNALESANITA.IT/CATEGORY/PROFESSIONI/) v
- LETTERE AL DIRETTORE (HTTPS://WWW.GIORNALESANITA.IT/CATEGORY/LETTERE-AL-DIRETTORE/) v
- CONGRESSO TSRM PSTRP (HTTPS://WWW.GIORNALESANITA.IT/CATEGORY/SPECIALI/CONGRESSO-TSRM-PSTRP/)
- ALTRO v



Ultime Notizie le-tirreni-sparatoria-al-pronto-soccorso-2-feriti/ | 22 Ott 2019 Medicina: Chirurgia pediatrica, dal 22 al 24 ottob

Sei in: Home (https://www.giornalesanita.it/) » Speciali (https://www.giornalesanita.it/category/speciali/) » Speciale Congresso TSRM PSTRP (https://www.giornalesanita.it/category/speciali/congresso-tsrp-pstrp/) » Medici, pazienti e operatori: la relazione di cura che passa per ascolto e accoglienza



(https://www.giornalesanita.it/wp-content/uploads/2019/10/Don_-_Massimo.jpeg)

Don Massimo Angelelli -direttore dell'ufficio nazionale per la pastorale della Salute della conferenza episcopale italiana

Medici, pazienti e operatori: la relazione di cura che passa per ascolto e accoglienza

di Ettore Mautone

Speciale Congresso TSRM PSTRP (https://www.giornalesanita.it/category/speciali/congresso-tsrp-pstrp/), Speciali (https://www.giornalesanita.it/category/speciali/)

Don Massimo Angelelli è da due anni direttore dell'ufficio nazionale per la pastorale della Salute della conferenza episcopale italiana dopo essere stato, per per 8 anni, cappellano al Policlinico universitario di Roma. Un grande esperto di Sanità pubblica che ogni giorno tasta il polso ai disagi e alle sofferenze legate alla malattia. Un punto di vista sbilanciato sul paziente e per questo prezioso per inquadrare i problemi dal versante giusto.

Al Convegno della Federazione delle professioni sanitarie di Rimini ha parlato a lungo del ruolo delle professioni sanitarie nella promozione della Salute e sottolineato le specificità e preziosità del lavoro svolto da ognuna delle 19 professioni sanitarie rappresentate dalla Federazione del nuovo Ordine . "La presa in carico integrale della persona – avverte al taccuino dei redattori di GiornaleSanità.it – passa anche attraverso i suoi bisogni spirituali. Perché una visione integrale della persona passa attraverso la sua unitarietà di corpo, mente e spirito. Se vogliamo realmente prendere in carico la persona malata dobbiamo superare la dimensione strettamente biologica e curare la persona nella sua integralità. Possiamo farlo ricordando che non curiamo l'organo ma la persona stessa e quindi recuperando la relazione tra operatore e persona malata, Relazione centrale e necessaria e che deve

Q Cerca...

Speciale Congresso TSRM PSTRP



(https://www.giornalesanita.it/category/speciali/congresso-tsrp-pstrp/) Sezione dedicata al 1° Congresso Nazionale della Federazione Nazionale degli Ordini TSRM PSTRP (https://www.giornalesanita.it/category/speciali/congresso-tsrp-pstrp/)

Professioni E Lavoro



(https://www.giornalesanita.it/malattie-longevita-e-salute-in-campo-la-societa-italiana-medici-manager/)

Scienze E Medicina



essere necessariamente una relazione empatica”.

Qui parliamo di quella relazione empatica che nei casi di malpractice sanitaria sono per il 40% dettati proprio dal mancato ascolto del paziente. *“Un importante abbattimento dei contenziosi legali che avvengono con grande frequenza – aggiunge Don Massimo – sarebbe possibile migliorando la **relazione tra operatori e pazienti** e accompagnando le persone malate e i parenti nel percorso di cura talvolta lungo doloroso e dall’esito incerto”. In gioco ci sono una quantità di parametri di cui tener conto di non facile decifrazione. Secondo il Censis il livello di insoddisfazione per le cure ricevute è altissima nella popolazione rispetto all’offerta sanitaria. Queste insoddisfazioni – sostiene Don Massimo – nascono per buona parte anche dalla mancata relazione umana con le persone. La cura – aggiunge il sacerdote – non si fa solo i protocolli e le terapie ma curando e ascoltando le persone e accogliendo le sofferenze fisiche e morali”.*

Oltre questo aspetto i nodi da sciogliere, che indica Don Massimo, per migliorare il livello di qualità percepito del Servizio sanitario nazionale, riguarda la **presa in carico del sistema delle relazioni familiari**. *“Ogni famiglia fa parte di un tessuto che non può essere lasciato fuori dal reparto. Invece ascolto e accompagnamento, anche dei familiari, sono del tutto trascurati, considerati quasi dettagli fastidiosi di cui occuparsi. Non è così, molte aggressioni sono generate da queste disfunzioni di relazione. I familiari del paziente rappresentano un importante veicolo di cura e di assistenza”.*

Il terzo elemento di criticità che segnala Don Massimo Angelelli riguarda il **carico di fatica che stanno sopportando gli operatori rispetto ai carichi di lavoro commisurati alle carenze di personale** *“diventato inaccettabile”. E questo è un errore strategico. La cura dei curanti è un valore economico, gestionale, sociale. Se l’operatore è stanco e sfiduciato, mortificato e frustrato tutto il sistema non funziona. Se invece lavora in buone condizioni e in benessere si riduce il numero degli errori e aumenta esponenzialmente la produttività. Tutto questo il paziente lo percepisce anzi lo tocca con mano ogni giorno in ambulatori, corsie e pronto soccorso”.*

Commenti da Facebook

Commenti: 0

Ordina per



Aggiungi un commento...

Plug-in Commenti di Facebook



Articolo Precedente :

Articolo Successivo :

Tumori rari: tutti i diritti dei malati e delle famiglie

Medicina: Chirurgia pediatrica, dal 22 al 24 ottobre a Palermo il 50° congresso della SICP

Articoli Correlati



Le nuove tecnologie digitali a sostegno delle professioni sanitarie e del cittadino
(<https://www.giornalesanita.it/le-nuove-tecnologie-digitali-a-sostegno-delle-professioni-sanitarie-e-del-cittadino/>)

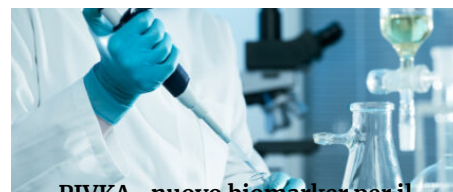


Federazione nazionale degli Ordini TSRM-PSTRP: da folle utopia a magnifica realtà
(<https://www.giornalesanita.it/federazione-nazionale-degli-ordini-tsrp-pstrp-da-folle-utopia-a-magnifica-realta/>)



Tra provette e vetrini, un lavoro oscuro che occorre da valorizzare
(<https://www.giornalesanita.it/tra-provette-e-vevtrini-un-lavoro-oscuro-che-occorre-da-valorizzare/>)

Redazione
(<https://www.giornalesanita.it/auth/or/paola/>) © 20 Ott 2019



PIVKA- nuovo biomarker per il carcinoma epatocellulare
(<https://www.giornalesanita.it/pivka-nuovo-biomarker-per-il-carcinoma-epatocellulare/>)

Ambiente E Salute



30 mila visite gratuite in occasione della Giornata Mondiale della Vista
(<https://www.giornalesanita.it/30-mila-visite-gratuite-in-occasione-della-giornata-mondiale-della-vista/>)

Cronaca



Centrale 118 del Friuli nel Caos, Gli infermieri di Fsi Usae chiedono incontro con l’azienda
(<https://www.giornalesanita.it/centrale-118-del-friuli-nel-caos-gli-infermieri-di-fsi-usae-chiedono-incontro-con-lazienda/>)

Lettere Al Direttore



Il tradimento della medicina
(<https://www.giornalesanita.it/il-tradimento-della-medicina/>)

Adv

Redazione

(<https://www.giornalesanita.it/author/paola/>) 16 Ott 2019

Redazione

(<https://www.giornalesanita.it/author/paola/>) 16 Ott 2019

Gli ultimi articoli

Professionisti della Salute al Servizio del cittadino.

Seguici su



In Attesa di registrazione presso il Tribunale di Napoli.

redazione@giornalesanita.it

(<mailto:redazione@giornalesanita.it>)

Cava de'
Tirreni,
sparatoria al
pronto
soccorso: 2
feriti
(<https://www.giornalesanita.it/cava-de-tirreni-sparatoria-al-pronto-soccorso-2-feriti/>)

Redazione
(<https://www.giornalesanita.it/author/paola/>)
22 Ott 2019

Medicina: Chirurgia pediatrica, dal 22 al 24 ottobre a Palermo il 50° congresso della SICP (<https://www.giornalesanita.it/medicina-chirurgia-pediatria-dal-22-al-24-ottobre-a-palermo-il-50-congresso-della-sicp/>)

Redazione (<https://www.giornalesanita.it/author/paola/>) 21 Ott 2019

Tumori rari: tutti i diritti dei malati e delle famiglie (<https://www.giornalesanita.it/tumori-rari-tutti-i-diritti-dei-malati-e-delle-famiglie/>)

Redazione (<https://www.giornalesanita.it/author/paola/>) 21 Ott 2019



Centrale 118 del Friuli nel Caos, Gli infermieri di Fsi Usae chiedono incontro con l'azienda
(<https://www.giornalesanita.it/centrale-118-del-friuli-nel-caos-gli-infermieri-di-fsi-usae-chiedono-incontro-con-lazienda/>)

👤 Redazione (<https://www.giornalesanita.it/author/paola/>) © 20 Ott 2019

Asl napoli 1:
screening a
Capri, numeri
da record
(<https://www.giornalesanita.it/asl-napoli-1-screening-a-capri-numeri-da-record/>)

👤 Redazione
(<https://www.giornalesanita.it/author/paola/>) © 20 Ott
2019

