



EVENTO FORMATIVO

Qualità della cura: comunicazione, dinamiche relazionali, umanizzazione dell'assistenza

I Edizione: 10-11 OTTOBRE 2012

II Edizione: 12-13 DICEMBRE 2012



IRCCS "Casa Sollievo della Sofferenza"
Sala Convegni

Evento formativo accreditato ECM (attribuiti n. 10,5 crediti formativi), in due edizioni, aperto a tutte le professioni sanitarie (massimo 130 partecipanti con obbligo ECM) e non sanitarie (massimo 20 partecipanti senza obbligo ECM), organizzato dall'U.O. di Pronto Soccorso dell' IRCCS "Casa Sollievo della Sofferenza" in collaborazione con l'Associazione Scienza & Vita di San Giovanni Rotondo.

Obiettivi del Corso

L'Evento formativo si propone di fornire al personale di tutte le professioni sanitarie una conoscenza dei fondamenti etici ed antropologici della relazione di cura, dei suoi obiettivi e delle diverse problematiche che la caratterizzano nei diversi ambiti di approccio al paziente. In particolare, l'Evento formativo è finalizzato a: 1) contribuire a sviluppare negli operatori sanitari competenze professionali ed umane sempre più qualificate, protese al sollievo della sofferenza fisica, psicologica, morale, sociale ed esistenziale del paziente, in linea con gli intendimenti del fondatore; 2) migliorare la qualità dell'assistenza e dei servizi, umanizzare il rapporto operatore sanitario-paziente, ridurre i conflitti ed i contenziosi, elevare il grado di soddisfazione dei pazienti in rapporto ai servizi (customer satisfaction), in linea con le indicazioni dei più recenti piani sanitari nazionali.

Iscrizioni

Le iscrizioni al Corso vanno effettuate on-line collegandosi al sito www.myecmweb.it (anche tramite il portale della Casa Sollievo: www.operapadrepio.it).

La quota di iscrizione al Corso per il personale sanitario dipendente della "Casa Sollievo della Sofferenza" è di euro 5,00 a persona. La quota di iscrizione al Corso per il personale sanitario non dipendente della Casa Sollievo della Sofferenza e per altri partecipanti esterni è di euro 20,00 a persona. L'assegnazione dei crediti formativi è subordinata alla partecipazione effettiva all'intero programma formativo e al superamento della verifica finale di apprendimento. Alla fine dei lavori verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Versamento della quota di iscrizione:

1) i non dipendenti della Casa Sollievo della Sofferenza devono effettuare bonifico bancario intestato a: IRCCS "Casa Sollievo della Sofferenza" Banca Carime Fil. San Giovanni Rotondo (FG) - CIN C - ABI 03067 - CAB 78590 - NUMERO CONTO 50061 - CODICE IBAN IT43 C030677859000000050061, specificando nella causale il numero (57-223) e la data dell'evento, inviando copia della ricevuta di pagamento alla Segreteria Organizzativa dell'evento entro il 5 ottobre 2012 - FAX: 0882-410013; oppure, FAX: 0882 -835404;

2) i dipendenti della Casa Sollievo possono effettuare il pagamento della quota di iscrizione presso gli Uffici Amministrativi dell'Ospedale, inviando copia della ricevuta di pagamento alla Segreteria Organizzativa dell'evento entro il 5 ottobre 2012 - FAX: 0882-410013; FAX: 0882 -835404.

INFO: **UFFICIO ECM CASA SOLLIEVO DELLA SOFFERENZA**, TEL. 0882 -410050 - 410051.

Responsabile scientifico: Dott. Gennaro Cera, tel. 388-3491835, e-mail: g.cera@operapadrepio.it; gennarocera@alice.it

Segreteria Organizzativa: - U.O. di Pronto Soccorso CSS - Inf. A. Ercolino, tel. 3382490865 - Inf. A. Marchesani, tel. 3337061191.

PROGRAMMA

I GIORNO (10 ottobre 2012 - 12 dicembre 2012)

8.15: *Introduzione e saluto delle autorità (Presidente, Direttore Generale della "Casa Sollievo della Sofferenza")*

8.30: *L'appropriatezza assistenziale (Dr. D. Di Bisceglie, Direttore Sanitario CSS)*

9.20: *Qualità della cura e umanizzazione dell'assistenza: ruolo del Sistema Gestione Qualità (Dott.ssa C. Fedeli, Responsabile Sistema Gestione Qualità CSS).*

10.00: *Discussione*

10.20: *Pausa*

10.40: *I fondamenti etico-antropologici della relazione di cura (Prof. L. Romano, Presidente Nazionale Associazione Scienza & Vita, Roma).*

11.20: *Qualità e relazione di cura nelle questioni etiche di fine vita, tra autodeterminazione del paziente e alleanza terapeutica (Dr. G. Cera, Dir. Medico Facilitatore Qualità CSS, bioeticista)*

12.00: *Discussione plenaria - 13.00: Chiusura dei lavori*

14.50: *Tavola rotonda (Moderatore: Dr. A. Manfrini, Responsabile U.O.C. di Pronto Soccorso CSS).*

15.00: *Comunicazione e dinamiche relazionali nel rapporto operatore sanitario-paziente: psicologia del sofferente, livelli di comprensione, linguaggio, capacità di ascolto, empatia, gestione dei conflitti (Dott.ssa A. M. Prencipe, Psicoterapeuta e psicooncologa, Servizio di Psicologia Clinica CSS)*

15.40: *Comunicazione e dinamiche relazionali al triage (A. Marchesani, Infermiere U.O.C. di Pronto Soccorso- Accettazione CSS)*

16.10: *Comunicazione e consenso informato nei percorsi diagnostico-terapeutico-assistenziali (Dr. G. Fasanella, Responsabile SS di Medicina Legale CSS)*

16.40: *Discussione*

17.00: *Pausa*

17.15: *Comunicazione e dinamiche relazionali nell'accompagnamento spirituale al morente: la cura sacramentale (padre Aldo Milazzo, Direttore Ufficio Diocesano di Pastorale Sanitaria).*

17.50: *Comunicazione e dinamiche relazionali nell'elaborazione del lutto (Dott.ssa M. Crisetti, Responsabile Ufficio ECM CSS).*

18.30: *Discussione - 19.00: Chiusura dei lavori*

II GIORNO (11 ottobre 2012 - 13 dicembre 2012)

8.15: *Tavola Rotonda (Moderatore: Dr. E. Maiello, Responsabile U.O.C. di Oncologia, CSS; Dr. F. Morelli, Dir. Medico U.O.C. di Oncologia CSS)*

8.30: *La presa in carico del paziente oncologico e del caregiver: un nuovo modello integrato di medicina in oncologia - esperienza della Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano - (Dr. ssa C. Ripamonti, Responsabile S.S.D. Cure di Supporto al Paziente Oncologico, Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori, Milano).*

9.30: *Moderni approcci di assistenza olistica, personalizzata e multidisciplinare al malato fragile (esperienza in Casa Sollievo) (Dr. G. Cera, Dir. Medico Facilitatore Qualità CSS, bioeticista).*

10.10: *Pausa*

10.30: *Umanizzazione dell'assistenza al paziente affetto da demenza (Dr. A. Greco, Responsabile U.O.C di Geriatria CSS)*

11.10: *Discussione*

11.40: *La cura spirituale nella "Casa Sollievo della Sofferenza": "Portare Dio al malato vale più di ogni altra medicina" (Dr. L. Cascavilla, Dir. Medico CSS, Vice-direttore generale dei Gruppi di Preghiera di Padre Pio).*

12.20: *Discussione*

12.40: *Test di apprendimento - 13.00: Chiusura dei lavori*

