

Pazienti al comando (dal 2020)

«**P**otere al paziente»: «La salute è mia e me la gestisco io». Potrebbero essere questi gli slogan da snocciolare per provare a raccontare la salute tra dieci anni. Che la Sanità sia alla vigilia di una rivoluzione non è difficile da prevedere. A tentare di raccontarla è Frost&Sullivan, società internazionale di consulenza, che nel 2020 incorona i pazienti come «re e regine dell'assistenza». A loro fianco ci saranno il web che li aiuterà a essere più consapevoli, ma anche le nuove terapie personalizzate e le tecnologie che gli con-

sentiranno di curarsi anche a casa. Ma i servizi sanitari si troveranno anche in altri luoghi, rispetto a quelli tradizionali. Nasceranno sempre di più i cosiddetti «one stop shop»: con farmaci ed esami diagnostici che si potranno trovare sotto casa, magari dentro il supermercato di fiducia. Tra i nuovi trend c'è anche quello del turismo sanitario nei Paesi dell'ex terzo mondo pronti ad accogliere i ricchi occidentali in cerca di cure low cost.

A PAG. 13

Gli scenari da qui al 2020 in uno studio di Frost&Sullivan: boom di malattie croniche

Ecco la salute tra dieci anni

Pazienti più "potenti" grazie a web, tecnologie e terapie su misura

Dimenticatevi il classico schema: un paziente va dal dottore, in ospedale o al suo studio medico, e questo in base alle sue valutazioni gli prescrive una cura per quei sintomi e lo rimanda a casa. Ora chiudete gli occhi e immaginatevi tra dieci anni tutt'altro schema: il paziente accende il pc e si informa della sua malattia nei siti e nei social network specializzati con le esperienze di altri malati, valuta quale struttura e medico sia migliore (in base ai giudizi dei cittadini) ed effettua una prima consultazione a distanza via web con un "cyberdottore" - che potrà consultare il suo fascicolo sanitario elettronico - prima di decidere quale percorso intraprendere per curarsi. Perché quello che cerca il paziente del futuro non è una terapia generica valida per chiunque, ma una terapia a sua misura.

Fare previsioni non è facile. Ma che la Sanità sia alla vigilia di una rivoluzione non è difficile da prevedere. A tentare di raccontarla è Frost&Sullivan, società internazionale di consulenza, nel suo ultimo report «Healthcare 2020 vision» presentato a inizio

maggio a Milano. Che tra le parole chiave del prossimo futuro mette in cima a tutte il paziente e la crescita del suo potere tanto da parlare per il 2020 di «re e regine dell'assistenza». A loro fianco ci saranno il web che li aiuterà a essere più consapevoli, ma anche le nuove terapie personalizzate e le tecnologie che gli consentiranno di curarsi anche a casa. Ma i servizi sanitari si troveranno anche in altri luoghi, rispetto a quelli tradizionali. Nasceranno sempre di più i cosiddetti «one stop shop»: dai farmaci fino agli esami diagnostici forniti e venduti dentro centri commerciali e supermercati. Tra i nuovi trend c'è anche quello del turismo sanitario con Paesi come Messico, Costa Rica, India, Thailandia e Singapore che si stanno attrezzando con mega centri sanitari pronti ad accogliere occidentali in cerca di cure low cost. Perché a fare la parte del leone, tra tutte le patologie, ci saranno le malattie croniche che da sole assorbiranno il 90% di costi sanitari spesi per curarsi.

Marzio Bartoloni

© RIPRODUZIONE RISERVATA



	2010	2015	2020	
1	Potere al paziente	I pazienti accedono a informazioni di salute di qualità	Assistenza centrata sul paziente Inizia il pensionam. baby boomers	Pazienti diventano "Re e regina" dell'assistenza
2	Il paziente diventa cliente	Consumerismo Salute olistica e benessere	"One stop shop"	Prodotti personalizzati Servizi a casa
3	Prevenzione prima della cura	Terapie precoci	Implementazione dell'Ict	Le terapie su misura sono realtà
4	Cure personalizzate	Test generici Trial clinici per target	Medicina di base informatizzata Le principali malattie studiate a livello molecolare	Diagnosi e terapie pre-sintomatiche
5	Più potere con il web	Gruppi on line di pazienti	Google diventa una tappa cruciale del percorso terapeutico	Cresce l'assistenza su web e l'interazione paziente-paziente
6	Farmaci più intelligenti	Prodotti non invasivi	Cocktail di cure per potenziare produttività, memoria e performance fisica	
7	Ospedali virtuali	Tutti i reparti dell'ospedale sono connessi	Comunità mediche diventano interconnesse	Paesi e Regioni ampiamente connessi
8	Innovazione contro conoscenze	Caccia al talento medico	I medici del baby boom in pensione	I medici tengono il passo con la crescita di conoscenza
9	Tecnologie per monitorare	Disease management	Monitoraggio remoto del paziente	Automonitoraggio
10	Cyberdottori	Relazione virtuale faccia a faccia medico-paziente	Diventa di routine la diagnostica predittiva	Cure più accessibili per le persone bisognose